

»ISEC7 Mobility for SAP ist sehr gut gemacht – die App lässt sich leicht an unsere Anforderungen anpassen und gibt uns damit enorme Flexibilität.«

Friedl Saller, Leiter IT Würth Österreich



WÜRTH ÖSTERREICH SPART ZEIT UND AUFWAND MIT **ISEC7 MOBILITY FOR SAP CRM.**

DER KUNDE **WÜRTH**

Würth Österreich, Tochterunternehmen des weltweit tätigen Würth-Konzerns mit Zentrale in Deutschland, ist der führende Komplettanbieter im Segment Montage- und Befestigungstechnik. Im Jahr 2012 erwirtschaftete das Unternehmen, das 790 Mitarbeiter zählt, 165,3 Millionen Euro. Mit einem Netz von derzeit 39 Kundenzentren und 420 Außendienstmitarbeitern sorgt Würth dafür, dass der Kundenbedarf richtig erkannt und Produkte partnerschaftlich weiterentwickelt werden. Kundennähe, guter Service

und kurze Lieferzeiten von durchschnittlich 24 Stunden ab Auftragseingang sind die Erfolgsfaktoren des Unternehmens. Würth Österreich orientiert sich am Total Quality Management und ist immer darum bemüht, Verbesserungspotentiale zu realisieren. Zur weiteren Optimierung des Vertriebs suchte das Unternehmen eine neue mobile Lösung, die dem Außendienst jederzeit schnellen Zugriff auf relevante Daten gewähren sollte.

DIE HERAUSFORDERUNG

Seit 2009 setzt Würth Österreich ein SAP CRM-System ein, in dem alle Kundendaten erfasst werden. Auf dieses System griffen die Außendienstmitarbeiter bisher über Laptops zu - per Einwahl über die Unternehmenszentrale und RSA-Token-Authentifizierung. Die mobile Nutzung war entsprechend zeitaufwändig und entsprach nicht den hohen Anforderungen von Würth Österreich. Es wurde darum nach einer neuen Lösung auf Basis modernster Technologie zur Mobilisierung der Daten aus SAP CRM gesucht. Diese sollte plattformunabhängig funktionieren, da das Unternehmen verschiedene Endgeräte einsetzt. Mit der neuen Lösung sollte der Außendienst Aufgaben auch auf Reisen erledigen können – von der Pflege der Daten bis zur Vor- und Nachbereitung der Kundenbesuche.

DER NUTZEN

Die Lösung genießt hohe Akzeptanz und überzeugte sofort alle Außendienstmitarbeiter. Anders als bei vielen technischen Neuerungen, denen zunächst mit Skepsis begegnet wird, wurde der größte Vorteil von ISEC7 Mobility for SAP sofort erkannt: Zeitersparnis. Anstatt am Abend die Besuche nachzupflegen oder vorzubereiten, kann dies direkt vor Ort vorgenommen werden. Mit der neuen App gestaltet sich die Arbeit des Außendienstes effizienter und zeitsparender. Auch überzeugt ISEC7 Mobility for SAP durch die hohe Flexibilität hinsichtlich Anpassung und Weiterentwicklung. Da die Lösung mit ABAP entwickelt wird, kann die IT-Abteilung von Würth Österreich eigene Lösungen dazu entwickeln, darunter Funktionen, die es in dieser Form nur im eigenen Unternehmen gibt. Ein weiterer Vorteil ist die Plattform-unabhängigkeit der ISEC7-Lösung, die auch auf den neu eingeführten Windows 8-Geräten und Laptops sowie auf den Windows 8-Smartphones problemlos läuft.

DIE LÖSUNG

Würth Österreich entschied sich für ISEC7 Mobility for SAP und setzt die Lösung seit über drei Jahren erfolgreich ein. Implementierungspartner für die Einführung der CRM- und der Mobility-Lösung ist maihiro (www.maihiro.com), Spezialist für CRM und Business Analytics. Mit der Applikation kann der Außendienst jederzeit und schnell mobil auf das SAP CRM-System zugreifen und Kundenbesuche unterwegs vor- und nachbereiten. Neben den bestehenden Funktionen wie Kundendatenverwaltung, Ansprechpartnerverwaltung und Aktivitätenmanagement, die Würth Österreich an die eigenen Erfordernisse anpasste, wurde die ISEC7-Lösung um Eigenentwicklungen von Würth erweitert. Jetzt stehen über die App auch Funktionen wie Preisabfrage, Besuchsplanung und Wochenplanung zur Verfügung. So steigert ISEC7 Mobility for SAP die Effizienz des Außendienstes und trägt gleichzeitig zur Optimierung der Vertriebsprozesse bei.



ÜBER ISEC7

Die ISEC7 Group ist ein global agierender Anbieter von Dienstleistungen und Softwarelösungen im Mobility-Bereich. ISEC7 gehört zu den Vorreitern in der Mobilisierung von Unternehmens- und Geschäftsprozessen und zählt heute namhafte Unternehmen zu seinen Kunden. Das Unternehmen investiert kontinuierlich

in die Evaluierung und Weiterentwicklung neuer Technologien. Richtungsweisend sind die ISEC7-Lösungen B*Nator und ISEC7 Mobility for SAP. B*Nator, von BlackBerry prämiert als »Most Innovative Enterprise Application«, ist eine ganzheitliche, global einsetzbare Mobile-Device-Management-Lösung.

ISEC7 Mobility for SAP gewährleistet den mobilen Zugriff auf jedes beliebige SAP-Backend ohne zusätzliche Middleware. ISEC7 wurde 2003 in Hamburg gegründet und unterhält weltweit Standorte – darunter Deutschland, USA, Schweiz, Spanien und Brasilien.

ISEC7 GROUP

GERMANY – SWITZERLAND – SPAIN – USA – BRAZIL – HONG KONG – AUSTRALIA

INFO@ISEC7.COM, WWW.ISEC7.COM

maihiro 
powered by innovation

ISEC7
powered by innovation