

»ISEC7 Mobility for SAP hat uns absolut überzeugt: Mit dieser Lösung sind wir technologisch auf dem neuesten Stand.«

Cord Müller, Geschäftsführer der Stadtwerke Aalen



MOBILER ZÄHLERWECHSEL VON MOVENTO FÜR STADTWERKE MIT **ISEC7 MOBILITY FOR SAP ERP.**

DER KUNDE



Stadtwerke
Aalen GmbH

Die Stadtwerke Aalen GmbH ist ein städtischer Energiedienstleister für die Stadt Aalen und Umgebung. In den Aufgabenbereich fallen die Versorgung mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser, die Ermittlung der Trinkwasserqualität und die Koordination und Durchführung des Wechsels von Zählern. Das Unternehmen beschäftigt rund 25 Mitarbeiter

im Shared Service und in der Zählerabteilung. Diese ist unter anderem für die Prozesse des Zählerwechsels zuständig. In Zeiten rascher Verbreitung intelligenter Zähler, sogenannter Smart Meter, suchten die Stadtwerke Aalen GmbH eine mobile Lösung für den Wechsel von Zählern.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Mitarbeiter im Shared Service und in der Zählerabteilung sollten mobilen Zugang zu allen auftragsrelevanten Daten erhalten. Da sämtliche Servicedienstleistungen über SAP-basierte Software abgewickelt werden, suchte man nach einer Anwendung, die den mobilen Zugriff auf SAP-Daten und -Systeme ermöglicht, dabei schlank und praktikabel ist. Kostenersparnis, einfache und präzise Datenerfassung sowie ein breites Spektrum von Verwaltungsoptionen waren weitere Kriterien.

Die neue Lösung sollte den gesamten Serviceprozess mobil abbilden. Sie sollte helfen, Fehler händischer Übertragungen zu eliminieren und die Handlungs- und Auskunftsfähigkeit der Servicekräfte vor Ort zu verbessern. Mitarbeiter aller Ebenen sollten mobilen Zugriff auf SAP-Daten erhalten.

DER NUTZEN

ISEC7 Mobility for SAP hilft, die gesamte Servicequalität der Stadtwerke Aalen zu steigern.

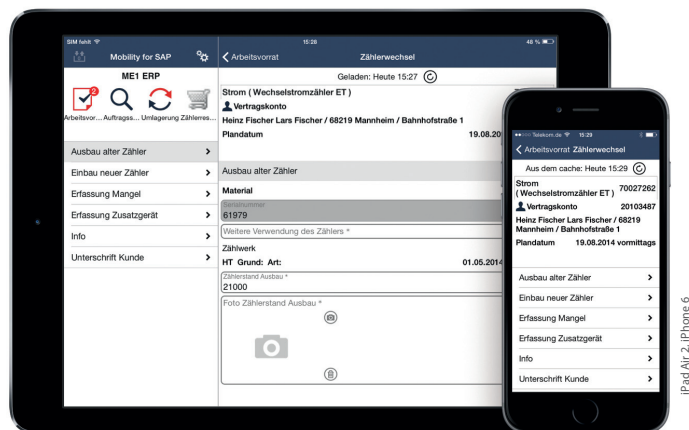
Neben der Eliminierung von händischen Übertragungsfehlern und der verbesserten Auskunftsfähigkeit der Servicetechniker vor Ort, erleichtern Foto- und GPS-Dokumentation den Nachweis über Instandhaltungen oder Schadstellen sowie die Dokumentation von Installation oder Zählerwechsel. Sensible Kundeninformationen sind dank integrierter sicherer Containerlösungen optimal geschützt. Für die Integration und Programmierung der Lösung genügen einfache ABAP-Kenntnisse. Dies reduziert die Entwicklungs- und Betriebskosten signifikant. Seit Januar 2014 nutzen die Stadtwerke Aalen ISEC7 Mobility for SAP für den mobilen Zählerwechsel – ein Leuchtturmprojekt für andere Stadtwerke, die den gestiegenen Anforderungen des Zählerwechsels begegnen und ihre Mitarbeiter mobilisieren wollen.

DIE LÖSUNG

Die Wahl fiel auf ISEC7 Mobility for SAP, die vom Implementierungspartner movento GmbH an die speziellen Anforderungen der Stadtwerke Aalen angepasst wurde.

Mit der Mobility-Lösung erfolgte die Umstellung auf den mobilen Zählerwechsel für Planer, Servicetechniker und Sachbearbeiter. So ist der mobile Zugriff auf SAP ERP möglich. Die Servicetechniker greifen auf aktuelle Daten zu und geben ihren Dispatchern Auskunft über laufende Aufträge, die generelle Materialverfügbarkeit, den jeweils aktuellen Projektstatus und weitere Informationen. Wechselaufträge werden einfach über ein Auftragscockpit in SAP IS-U verwaltet.

Eine Scan-Funktion erlaubt das Erfassen von Zählernummern und Barcodes, digitale Unterschriften können auf dem mobilen Endgerät eingeholt, der mobile Ausdruck von Wechselbelegen ausgehändigt und Lagerentnahmen direkt in die Materialwirtschaft gebucht werden.



in Kooperation mit **movento**

ÜBER ISEC7

Die ISEC7 Group AG ist ein global agierender Anbieter von Dienstleistungen und Softwarelösungen im Mobility-Bereich. ISEC7 gehört zu den Vorreitern in der Mobilisierung von Unternehmens- und Geschäftsprozessen und zählt heute einige der größten Unternehmen weltweit sowie staatliche Organisationen zu seinen Kunden.

ISEC7 Mobility for SAP ermöglicht den mobilen Zugriff auf jedes beliebige SAP-Backend ohne zusätzliche Middleware. ISEC7 Mobile Exchange Delegate gewährleistet den mobilen Zugriff auf Microsoft Outlook-Kalender, E-Mails und Kontakte von Dritten per BlackBerry oder iPhone. ISEC7 Mobility Cloud ist ein innovativer Managed Service

für die Bereitstellung kundenindividueller Enterprise-Mobility-Infrastrukturen auf Basis von EMM-Lösungen.

ISEC7 wurde 2003 in Hamburg gegründet und unterhält weltweit Standorte – darunter Deutschland, Großbritannien, Schweiz, Spanien, USA und Brasilien.

ISEC7 GROUP

GERMANY – UNITED KINGDOM – SWITZERLAND – SPAIN – USA – BRAZIL – HONG KONG – AUSTRALIA

TELEFON +49 40 325076 0, INFO@ISEC7.COM, WWW.ISEC7.COM

ISEC7
powered by innovation