

»Für uns war die einfache Erweiterbarkeit und individuelle Anpassung wichtig. Das alles geht bei ISEC7 Mobility for SAP mit einfachen ABAP-Kenntnissen – das hat uns überzeugt.«

Ingrid Schwarz, Regional CIO Monier Central, Northern and Eastern Europe



BRAAS BESCHLEUNIGT SEINE GESCHÄFTSPROZESSE MIT **ISEC7 MOBILITY FOR SAP CRM & WORKFLOW.**

DER KUNDE



Die Braas GmbH, Tochterunternehmen der luxemburgischen Braas Monier Building Group, ist der führende Anbieter von kompletten Systemlösungen für das geneigte Dach in Deutschland. Das Unternehmen wurde 1953 von Rudolf Braas und der britischen Firma Redland gegründet. Heute ist Braas bundesweit an 11 Standorten vertreten und beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter/innen. Die Marke Braas ist eine der bekanntesten Baustoffmarken Deutschlands und überzeugt Profis sowie Endkunden durch ihre hohe

Produktqualität, ein umfangreiches Serviceprogramm und ein dichtes Vertriebsnetz mit qualifizierten Fachberatern.

Die Braas GmbH hat sich vom Dachsteinhersteller zum Experten für komplette Dachsysteme entwickelt. Das Angebot umfasst Dachsteine und Dachziegel, Dämmung, Solarsysteme sowie Dachsystemteile. Damit leistet Braas einen entscheidenden Beitrag zur Steigerung der Energieeffizienz am Haus.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Braas GmbH nutzt eine SAP CRM-Branchenlösung für das Bauobjektgeschäft sowie SAP Business Workflow für die Steigerung der Abläufe von Geschäftsprozessen. Für die 125 Außendienst- und Vertriebsmitarbeiter suchte man eine Lösung, die die SAP-Anwendungen auch auf mobilen Endgeräten – Tablets und Smartphones – nutzbar macht und zudem die komplexen Workflows übersichtlich darstellt. Verfügbarkeiten sollten schneller prüfbar sein und langwierige Genehmigungsprozesse beschleunigt werden. Da die Braas GmbH keine eigenen Entwickler hat, suchte man vor allem nach einem Produkt, das sich schnell und unkompliziert in die IT-Landschaft integrieren lässt und dabei Optionen zur Erweiterung bietet.

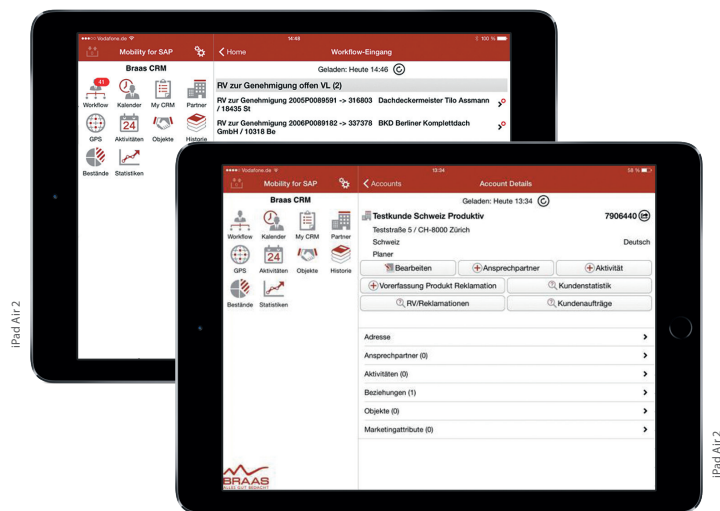
DER NUTZEN

Mit ISEC7 Mobility for SAP CRM und ISEC7 Mobility for SAP Workflow können relevante Informationen jederzeit ortsunabhängig eingesehen und bearbeitet werden. Der Außendienst ist beim Kundenbesuch stets aktuell informiert, kann auf wichtige Kundendaten zugreifen, sich über geplante Aktivitäten informieren und nach einem Termin Verkaufschancen oder Folgeaktivitäten schnell, unkompliziert und von überall aktualisieren. Zudem wurden Workflows integriert, die Geschäftsprozesse vereinfachen und beschleunigen.

DIE LÖSUNG

Die Wahl fiel auf die Lösungen ISEC7 Mobility for SAP CRM und ISEC7 Mobility for SAP Workflow. Deren intuitive Bedienbarkeit sowie schnelle Anpassungs- und Erweiterungsmöglichkeiten an individuelle Anforderungen mit einfachen ABAP-Kenntnissen überzeugten die Geschäftsführung von Braas.

Darüberhinaus benötigt ISEC7 Mobility for SAP keine Middleware und die Installation erfolgte einfach und schnell. So konnte Braas die in der Standardversion ausgelieferten Lösungen sofort nutzen. Als kundenindividuelle Erweiterungen wurden implementiert: Reports zur Kundenstatistik und Abfragen zu Lagerbeständen aus dem ERP System, Workflows zur schnelleren Abwicklung von Geschäftsprozessen, Erstellung von Besuchsberichten mit Fotos, Abbildung von Bauobjekten, die Anzeige und Erfassung von Produktreklamationen mit Fotos der Probleme sowie GPS Kundenumkreissuche. Die Implementierung wurde von ISEC7 durchgeführt.



ÜBER ISEC7

Die ISEC7 Group AG ist ein global agierender Anbieter von Dienstleistungen und Softwarelösungen im Mobility-Bereich. ISEC7 gehört zu den Vorreitern in der Mobilisierung von Unternehmens- und Geschäftsprozessen und zählt heute einige der größten Unternehmen weltweit sowie staatliche Organisationen zu seinen Kunden.

ISEC7 Mobility for SAP ermöglicht den mobilen Zugriff auf jedes beliebige SAP-Backend ohne zusätzliche Middleware. ISEC7 Mobile Exchange Delegate gewährleistet den mobilen Zugriff auf Microsoft Outlook-Kalender, E-Mails und Kontakte von Dritten per BlackBerry oder iPhone. ISEC7 Mobility Cloud ist ein innovativer Managed Service

für die Bereitstellung kundenindividueller Enterprise-Mobility-Infrastrukturen auf Basis von EMM-Lösungen.

ISEC7 wurde 2003 in Hamburg gegründet und unterhält weltweit Standorte – darunter Deutschland, Großbritannien, Schweiz, Spanien, USA und Brasilien.

ISEC7 GROUP

GERMANY – UNITED KINGDOM – SWITZERLAND – SPAIN – USA – BRAZIL – HONG KONG – AUSTRALIA

TELEFON +49 40 325076 0, INFO@ISEC7.COM, WWW.ISEC7.COM

