



Mit ISEC7 setzt Eurowings erfolgreich den Wechsel in die Cloud und ein optimiertes Unified Endpoint Management um. Ein Supportvertrag gewährleistet die schnelle Lösung von Supportfällen sowie Unterstützung bei neuen IT-Projekten.

Zukunfts-IT: mehr Cloud, weniger Aufwand

Eurowings wechselt in die Microsoft® 365 Cloud und zu Microsoft Intune – mit ISEC7 Group.

DER KUNDE



Eurowings ist die Value-Airline der Lufthansa Group und damit Teil von Europas größtem Airline-Konzern. Mit einer klaren Positionierung als Europas Value-Carrier für Privat- und Geschäftsreisende setzt sich Eurowings deutlich vom Segment der Ultra-Low-Cost-Carrier ab und ermöglicht ihren Kunden preiswertes und flexibles Fliegen mit zahlreichen Buchungsoptionen und Extras sowie kundenfreundlichen Services. Mit ihrem Value-Konzept geht die deutsche Airline dabei noch stärker auf die Kernbedürfnisse der Flugreisenden von heute ein: noch mehr Flexibilität, Komfort und Nachhaltigkeit.

Eurowings bietet Direktflüge zu mehr als 140 Zielen innerhalb Europas an. Mit elf internationalen Basen – darunter Mallorca als Europas Ferieninsel Nummer eins – ist die Lufthansa-Tochter eine der größten Ferienfluggesellschaften in Europa.

Aktuell verfügt sie über eine Flotte von rund 100 Flugzeugen und beschäftigt mehr als 4.000 Mitarbeiter.

Die Mitarbeiter am Boden und in der Luft nutzen immer mehr Tablets und Smartphones. Bisher wurde für die Verwaltung und die Absicherung der mobilen Endgeräte ein anderes UEM-System eingesetzt. Doch mit der Zeit wurde der Druck höher, mit einer modernen IT für die Zukunft gerüstet zu sein, um besser und schneller skalieren zu können und auch Kosten zu reduzieren.

DIE HERAUSFORDERUNG

Eurowings hat sich für den Microsoft 365 Enterprise-Lizenzplan E3 entschieden, der bereits das Produkt Microsoft Intune enthält.

Das Ziel ist, Microsoft Intune auf alle mobilen Endgeräte (Tablets und Smartphones) auszurollen. Die bis dahin etablierte On-Premises-UEM-Lösung wird ersetzt, aber die Funktionalität soll ähnlich sein.

Außerdem ist es Eurowings wichtig, dass die Migration für die Endbenutzer und das IT-Team möglichst einfach abläuft.

Die Herausforderung ist vor allem die bestehende IT-Infrastruktur:

- Microsoft Exchange Server und Active Directory (AD) sind on premises gehostet
- VPN läuft aktuell über das bestehende UEM-System
- Ein Conditional-Access-Regelwerk ist nicht vorhanden
- Eine BYOD-Lösung existiert nicht

Microsoft Intune: alle Endpunkte an einem zentralen Ort anzeigen, verwalten und schützen

Microsoft Intune bietet umfangreiche Funktionen zur Verwaltung aller Endpunkte, insbesondere mobiler Geräte (Mobile Device Management, MDM) und mobiler Anwendungen (Mobile Application Management, MAM).

Microsoft Intune unterstützt Android-, Android-Open-Source-Project(AOSP)-, iOS-/iPadOS-, macOS- und Windows-Clientgeräte.

- Plattformübergreifende Endpunktverwaltung
- Integrierte Endpunktsicherheit
- Verwaltung mobiler Anwendungen
- Endpunktanalysen

Microsoft Intune ist in den Microsoft 365 Enterprise-Lizenzplänen E3 und E5 bereits enthalten.

DIE LÖSUNG

Eurowings entscheidet sich für ISEC7 als Partner.

ISEC7 hat bereits das abzulösende System betreut und kennt damit die Infrastruktur des Kunden. ISEC7 bringt langjährige Erfahrung im Bereich UEM/MDM mit und hat bereits zahlreiche Migrationsprojekte erfolgreich umgesetzt.

Die Migration

Es werden ca. 800 iOS-Geräte zu Microsoft Intune migriert. Vorab wird die IT-Infrastruktur modernisiert, wobei vor allem der Wechsel von on premises in die Cloud entscheidend ist:

- Beratung zu Exchange Online/Azure AD
- Implementierung einer VPN-Lösung für MS Intune
- Beratung zu einem Conditional-Access-Regelwerk und Einführung eines solchen
- Einrichtung eines Mobile Device Management und Mobile Application Management

Während der Migration werden die Endbenutzer mit Anleitungen und einer Support-Hotline unterstützt. ISEC7 verantwortet das Projektmanagement und übernimmt auch den Know-how-Transfer an die Eurowings-Mitarbeiter.

Nach der Migration

Der Umstieg in die Microsoft 365 Cloud und die Migration auf Microsoft Intune sind die Basis für weitere Projekte zum Ausbau und zur Modernisierung der IT.

Neben der Verwaltung der Endgeräte (MDM) werden auch die MAM-Funktionen genutzt: Mobile Anwendungen werden sicher auf die Endgeräte verteilt.

Für die Nutzung neuer Funktionen sowie für Anpassungen am Nutzungskonzept und an den Policies wird auf die Beratung von ISEC7 zugegriffen. Auch der Support läuft über ISEC7.

Damit Beratung und Support bei Bedarf abgerufen werden können, gibt es einen Zusatzsupportvertrag. Dieser enthält ein Stundenkontingent, das Eurowings flexibel nutzen kann. So werden neue Projekte mit professioneller Begleitung geplant und erfolgreich umgesetzt.

DER NUTZEN

Eurowings hat den Sprung in die Microsoft 365 Cloud geschafft – und ist damit für die Zukunft gerüstet.

Die IT ist neuen Herausforderungen gewachsen, da sie nun dank cloudbasierter MDM- und MAM-Lösungen schneller und flexibler skalieren kann.

- Durch die Nutzung von Microsoft Intune als zentrale Verwaltungsplattform für alle Tablets und Smartphones wird der Aufwand sowohl für die Verwaltung und Wartung der Geräte als auch für die Pflege der Compliance und Policies reduziert
- Die Bereitstellung und Aktualisierung der mobilen Anwendungen auf allen Endgeräten laufen dank der MAM-Lösung von Microsoft Intune schnell und sicher
- Der geschützte Zugriff auf die Unternehmensanwendungen von außerhalb des Netzwerks ist über Microsoft Tunnel als VPN-Gateway geregelt
- Durch diese Lösungen ist die Nutzung privater Endgeräte (BYOD) zusätzlich zu den Dienstgeräten möglich

- Zusätzlich zur Entlastung der IT werden die Kosten reduziert durch die wegfallenden On-Premises-Systeme, beispielsweise ein sechsstelliger Betrag für Lizenzen, Wartung und Support der bisherigen MDM-Lösung
- Mit dem Zusatzsupportvertrag erhält Eurowings bei Bedarf Beratung und Support durch das ISEC7-Team: Supportfälle werden schnell gelöst, für neue Anforderungen werden Lösungen professionell konzipiert und umgesetzt

Migration erfolgreich. Boarding completed.



ÜBER DIE ISEC7 GROUP

Die ISEC7 Group ist ein global agierender Anbieter von Services und Softwarelösungen im Bereich Digital Workplaces und Managed Mobility. ISEC7 zählt heute einige der größten Unternehmen weltweit sowie staatliche Organisationen zu seinen Kunden. ISEC7s Portfolio basiert auf den fünf Säulen Endpoint Management, Security, Productivity, Device Lifecycle

Management und ISEC7-Software. Die innovativen Lösungen ISEC7 SPHERE, ISEC7 Mobile Exchange Delegate und ISEC7 for SAP Solutions sind in ihrem Bereich richtungsweisend.

ISEC7 SPHERE, als „Most Innovative Enterprise Application“ prämiert, ist eine ganzheitliche, global einsetzbare Mobile-Device-Management-Lösung.

ISEC7 for SAP Solutions ermöglicht den mobilen Zugriff auf jedes beliebige SAP-Backend ohne zusätzliche Middleware.

Die ISEC7-Lösung Mobile Exchange Delegate gewährleistet den mobilen Zugriff auf Microsoft-Outlook-Kalender, E-Mails und Kontakte von Dritten per Android oder iOS.

ISEC7 GROUP

DEUTSCHLAND | VEREINIGTES KÖNIGREICH | USA | AUSTRALIEN | NEUSEELAND

TELEFON +49 40 325076-0 | INFO@ISEC7.COM | WWW.ISEC7.COM

